

ES y transformación digital

MÓDULO 4

Este módulo está diseñado para brindar a los participantes conocimientos y prepararlos para una amplia gama de oportunidades de empleo y formación. Específicamente, a través de este módulo, los participantes obtendrán información sobre habilidades y desafíos de la transformación digital para las empresas sociales. Pondrán a prueba sus competencias digitales, conocerán herramientas útiles y estrategias para mantenerse al día con la rápida transformación digital en la comunicación y el lugar de trabajo.

INICIO

ACERCA DE ESTE MÓDULO

Este módulo es uno de los resultados del **Proyecto Better Cooperate!**

El proyecto educativo Better Cooperate! a través y para los valores de la economía social como una forma de fortalecer la sociedad" es un proyecto que combina los campos de la educación y el emprendimiento social en sus actividades. Su objetivo es aumentar la capacidad del sector de la economía social para llevar a cabo actividades educativas en el campo del emprendimiento social y así formular una respuesta efectiva a los desafíos del mundo moderno y aumentar la iniciativa y el emprendimiento de los jóvenes y su integración efectiva en la vida social y profesional de sus sociedades.

Número del proyecto: 2023-1-PL01-KA220-YOU-000158100

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados solo comprometen a su(s) autor(es) y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea o los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser considerados responsables de ellos.

Curso Better Cooperate!

1

ES y la primacía de los
valores sobre la ganancia

2

ES y las
desigualdades

3

ES y el desarrollo local

4

ES y la transformación
digital

5

ES y el envejecimiento
de la sociedad

6

ES y el cambio
climático

INTRODUCCIÓN

Módulo 4: ES y la transformación digital

En el mundo digital de cambios rápidos de hoy, usar tecnología en proyectos sociales no solo es genial, ¡es esencial! La transformación digital no se trata solo de nuevos gadgets y aplicaciones; se trata de repensar cómo funcionan las iniciativas sociales y cómo marcan la diferencia.

Saber cómo usar herramientas digitales puede abrir oportunidades emocionantes, aumentar tu impacto y ayudar a crear cambios duraderos.

La tecnología puede eliminar barreras y hacer que las oportunidades sean más accesibles para todos. Puede mejorar el acceso a la educación, empleos, atención médica y cultura, brindando a las personas una mejor oportunidad de ser parte de la sociedad y la economía.

COMENZAR



Pero primero... ¡Vamos a comprobar cuánto sabes ya!

La transformación digital no es algo único; es un proceso continuo que requiere esfuerzo y flexibilidad.

Verdadero

Falso

Enviar

→ Siguiente



Pero primero... ¡Vamos a comprobar tu preparación digital!

¿Cómo de confiado te sientes respecto a entender los conceptos básicos de la transformación digital para las empresas sociales?

Muy confiado

Algo confiado

Neutral

Nada confiado

Enviar

→ Siguiente



Pero primero... ¡Verifiquemos tu preparación digital!

¿Con qué frecuencia evalúas y actualizas tus habilidades digitales para mantenerte al día con la rápida transformación digital?

Regularmente

Puntualmente

Raramente

Nunca

Enviado

→ Siguiente



Pero primero... ¡Vamos a verificar cuánto sabes ya!

¿Qué estrategia consideras más efectiva para construir y mantener comunidades digitales dentro de las empresas sociales?

Mejorar la alfabetización digital

Proporcionar acceso a la tecnología

Ofrecer contenido en varios idiomas

Usar estrategias de alcance dirigidas

Enviado

→ Siguiente



¿Puedes pensar en al menos cinco actividades diarias que tú o tus padres hagáis online? Reflexiona sobre qué habilidades son necesarias para realizar esas actividades

Escribe aquí tu respuesta.

Enviar



La transformación digital consiste en usar la tecnología para cambiar completamente la forma en que trabajan las organizaciones y ayudan a las personas.

Pero con todos los beneficios, también hay un gran desafío: la exclusión digital. Esto sucede cuando algunas personas tienen acceso a la tecnología y a internet y otras no.

Pero para las empresas sociales, adoptar la tecnología puede potenciar su impacto, hacer que las cosas funcionen de manera más eficiente y ayudarlas a crecer de forma sostenible. Al entender los desafíos y beneficios, pueden crear estrategias inteligentes para prosperar en el mundo digital.



¿Qué desafíos presenta el proceso de transformación digital?

- **Desigualdad de acceso** – No todos tienen internet rápido o saben cómo usar las herramientas digitales, por lo que las nuevas iniciativas no deberían dejarlos de lado.
- **Soluciones inclusivas** – Es importante crear estrategias que funcionen tanto para las personas expertas en tecnología como para aquellas que tienen dificultades con el acceso digital.



Transformación digital en la vida cotidiana

Según la Comisión Europea: "El 90% de los trabajos ya requieren habilidades digitales". Esto significa que las personas que no las tienen o tienen habilidades digitales limitadas tienen más dificultades para ingresar al mercado laboral. Aquí hay algunas habilidades digitales clave necesarias para la vida cotidiana:



**Alfabetización
básica en
informática**



**Habilidades en
Internet**



**Gestión de
correo
electrónico**



**Seguridad y
protección en
línea**



Habilidades digitales necesarias para la vida cotidiana



Comunicación digital

Conciencia sobre las redes sociales



Compras online

Alfabetización digital financiera



Pensamiento crítico y alfabetización
informativa

Resolución de problemas y solución de incidencias





¿Qué es la inclusión digital?

La inclusión digital trata de asegurar que todos tengan acceso y puedan usar realmente la tecnología. No se trata solo de tener un teléfono o un portátil, sino de saber cómo usarlos para conectar, aprender y crecer.

¿Por qué esto importa?

¿Cómo podemos solucionarlo?

¿QUIERES SABER MÁS?
¡MIRA EL VÍDEO!



¿Quiénes son los más afectados?

¿Qué les detiene?

Reduciendo la brecha digital



Crear un mundo digitalmente inclusivo requiere trabajo en equipo. Escuelas, bibliotecas, empresas y gobiernos desempeñan un papel para asegurarse de que las personas tengan la tecnología, las habilidades y el apoyo que necesitan. No existe una solución única para todos: diferentes comunidades necesitan estrategias distintas basadas en sus desafíos y recursos únicos.



Porque la tecnología es una parte fundamental de la vida cotidiana. Afecta trabajos, educación, atención médica e incluso cómo participamos en nuestras comunidades. Internet y las herramientas digitales ayudan a las personas a encontrar oportunidades, mantenerse informadas y facilitar la vida. Pero si algunas personas se quedan afuera, pierden todos estos beneficios.



Comunidades digitales sean más inclusivas



Incluir a las personas que se sienten excluidas del mundo digital no solo es importante, sino que enriquece y diversifica los espacios en línea. Para asegurarnos de que todos se sientan bienvenidos, primero debemos entender qué los está deteniendo. Eso significa escuchar, hacer investigaciones y hablar realmente con personas de estas comunidades para averiguar qué necesitan.

Una vez que conocemos los desafíos, el siguiente paso es acercarnos de maneras que realmente importen. Trabajar con organizaciones locales, líderes comunitarios e incluso influencers puede ayudar a difundir la palabra e invitar a las personas a participar. Asistir a eventos comunitarios es otra excelente forma de compartir los beneficios de formar parte de un espacio digital.

Colaborar con ONG y grupos de defensa que ya apoyan a comunidades excluidas también puede tener un gran impacto. La confianza lo es todo, así que usar conexiones y relaciones existentes puede ayudar a que las personas se sientan más cómodas e incluidas.



Mejora la accesibilidad digital para los grupos excluidos

Una vez que hayas definido las necesidades y barreras, puedes realizar correcciones para mejorar su accesibilidad digital:

Proporciona acceso a la tecnología: Crea centros comunitarios o centros con Wi-Fi gratuito y ordenadores para quienes no tengan acceso personal o dirigiéndolos a centros existentes.

Utiliza plataformas e interfaces sencillas y fáciles de usar.

Mejora la alfabetización digital: Ofrece programas de formación en alfabetización digital para dotar a los grupos excluidos de las habilidades necesarias para participar en línea o dirigiéndolos a programas de formación gratuitos existentes.

Involucra a los jóvenes en los procesos de toma de decisiones e implementación con seguridad y eficacia.

Si descubres que la barrera está más relacionada con la comprensión del idioma:

Proporciona contenido y apoyo en varios idiomas para atender a diversos grupos lingüísticos.

Utiliza herramientas y servicios de traducción para facilitar la comunicación.

Crea contenido inclusivo, usando visualización gráfica



Mejorar la accesibilidad digital para grupos excluidos

En general, intenta crear contenido en formatos accesibles:

Utiliza diversos formatos como videos, infografías y podcasts para atender a diferentes preferencias y habilidades de aprendizaje.

Asegura que todo el contenido sea accesible para personas con discapacidades (por ejemplo, usando texto alternativo para imágenes, proporcionando subtítulos para videos).

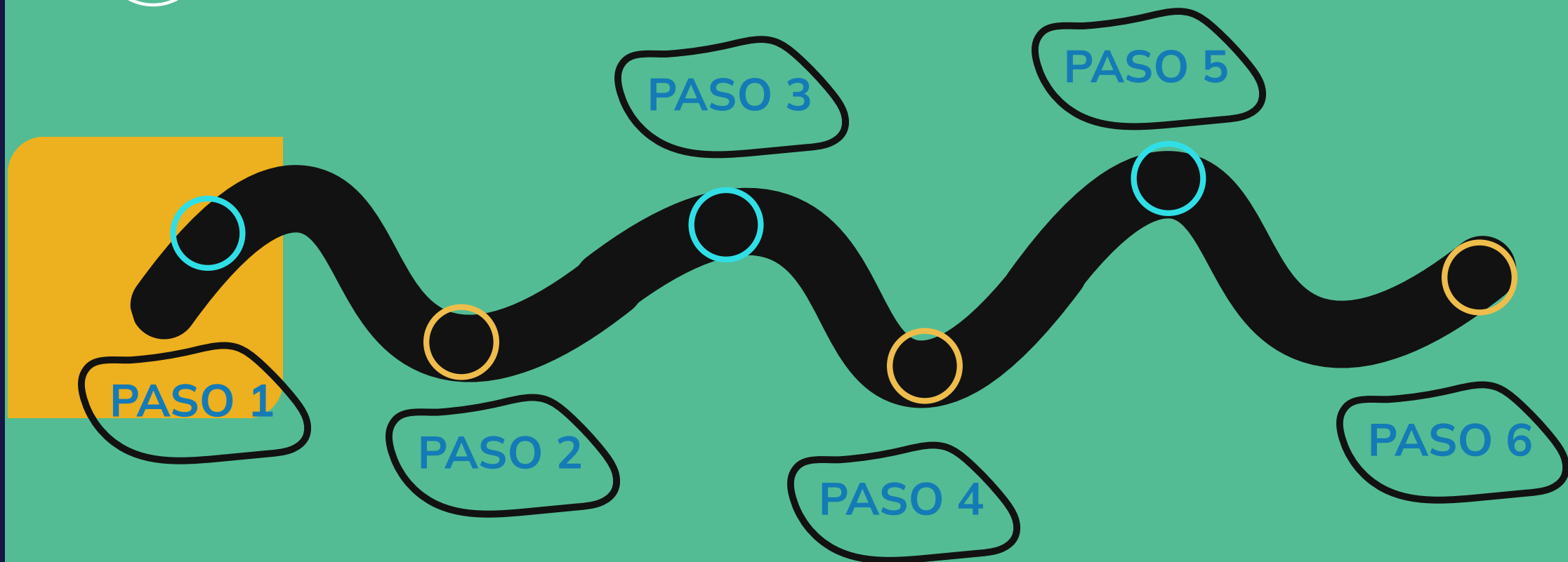
Establecer Directrices Comunitarias

Desarrollar directrices claras que fomenten el respeto, la inclusión y las interacciones positivas.

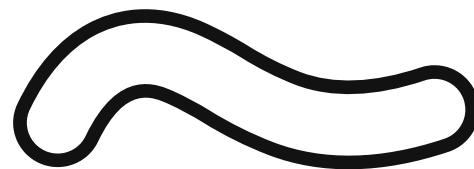
Moderación activa de las discusiones para prevenir acoso, discriminación y exclusión.



Diseño Comunitario



***¡Y ahora
pongamos a
prueba lo que
hemos aprendido!***





Cuestionario

Pregunta 1/8

¿Qué desafío está asociado con la transformación digital en las empresas sociales?

Disminución de la comunicación

Exclusión digital

Aumento de costos operativos

Falta de métodos tradicionales de marketing

Enviado



Cuestionario

Pregunta 2/8

¿En qué consiste principalmente la transformación digital para las empresas sociales?

Reducir los esfuerzos de alfabetización digital

Adoptar nuevas tecnologías únicamente

Replantear cómo operan y entregan valor las empresas sociales

Aumentar los esfuerzos de marketing tradicionales

Enviado



Cuestionario

Pregunta 3/8

¿Cuál es uno de los beneficios de la transformación digital para las empresas sociales?

Aumento de la dependencia de procesos en papel

Disminución de la necesidad de capacitación de empleados

Reducción del uso de tecnología

Mayor impacto y cambio social sostenible

Enviado



Cuestionario

Pregunta 4/8

¿Cuál de las siguientes es una estrategia para involucrar a los grupos excluidos en las comunidades digitales?

Limitar el acceso a la tecnología

Usar plataformas complejas y avanzadas

Proporcionar acceso a la tecnología y mejorar la alfabetización digital

Centrarse solo en personas con habilidades digitales

Enviar



Cuestionario

Pregunta 5/8

¿Cuál es una herramienta recomendada para la construcción de comunidad con grupos marginados?

Ninguno de estos, depende de los grupos con los que estás trabajando

Boletines informativos por correo electrónico

WhatsApp/Viber/Telegram

Correo tradicional

Enviado



Cuestionario

Pregunta 6/8

¿Qué habilidad es crucial para que las personas participen eficazmente en la sociedad digital?

Mecanografía manual

Habilidades tradicionales de escritura

Programación avanzada

Alfabetización básica en informática

Enviado



Cuestionario

Pregunta 7/8

¿Cuál es un tema crucial que las empresas sociales deben tener en cuenta en el proceso de transformación digital?

Comunicación efectiva y justa

Estrategias de marketing tradicionales

Entrada manual de datos

Documentación en papel

Enviado



Cuestionario

Pregunta 8/8

¿Qué es una comunidad digital?

Un grupo de apoyo basado en llamadas telefónicas

Una lista de distribución de boletines impresos

Un grupo de personas interactuando a través de plataformas y tecnologías digitales

Un grupo de reunión en persona tradicional

Enviado



¡Inspírate en quienes ya lo están haciendo!

Descubre algunos proyectos que implementaron nuevas estrategias y crearon innovación en el campo ::

cibervoluntarios.org



¡Felicidades! ¡Has completado el módulo!



Ahora has adquirido una comprensión más profunda de cómo la transformación digital y la economía social están interrelacionadas. Al reconocer estas conexiones y los desafíos relacionados, estás mejor equipado para pensar críticamente sobre cómo facilitar e integrar la transformación digital a través de proyectos relacionados con la economía social.

Aspectos clave:

- Entender los conceptos básicos de la transformación digital.
- Identificar brechas digitales.
- **Comprender** los conceptos teóricos detrás de las comunidades digitales.
- **Aprender** estrategias para construir y mantener comunidades digitales.
- **Explorar** herramientas y tecnologías que facilitan la construcción de comunidades.
- **Desarrollar** habilidades para involucrar y gestionar comunidades en línea.



¿Te gustaría explorar este tema más a fondo?

VER



Acerca del diseño
comunitario

LEER/EXPLORAR

+ LEER MÁS

Acerca del marco
DigCom



Ahora que aprendiste sobre **economía social y transformación digital** descubre su papel y desafíos en el contexto de una **sociedad envejecida** en el próximo módulo del curso:

IR AL MÓDULO 5

Descubre más sobre el proyecto Better Cooperate!
en nuestra web

