

SE e trasformazione digitale

MODULO 4

Questo modulo è progettato per fornire ai partecipanti conoscenze e prepararli a una vasta gamma di opportunità di lavoro e formazione. In particolare, attraverso questo modulo, i partecipanti acquisiranno approfondimenti sulle competenze e le sfide della trasformazione digitale per le imprese sociali. Testeranno le loro competenze digitali e conosceranno strumenti e strategie utili per tenersi al passo con la rapida trasformazione digitale nella comunicazione e nel luogo di lavoro.

INIZIA

INFORMAZIONI SU QUESTO CORSO

Questo corso è uno dei risultati del **progetto Better Cooperate!**

Il progetto **Better Cooperate! Educazione attraverso e per i valori dell'economia sociale come modo per rafforzare la società** è un progetto che combina i campi dell'educazione e dell'imprenditoria sociale nelle attività. Il suo obiettivo è aumentare la capacità del settore dell'economia sociale di svolgere attività educative nel campo dell'imprenditoria sociale e quindi formulare una risposta efficace alle sfide del mondo moderno e aumentare l'iniziativa e l'imprenditorialità dei giovani e la loro efficace inclusione nella vita sociale e professionale delle loro società.

Numero del progetto: 2023-1-PL01-KA220-YOU-000158100

Finanziato dall'Unione Europea. Le opinioni e i punti di vista espressi sono tuttavia quelli dell'autore/i e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione Europea o dell'Agenzia Esecutiva per l'Istruzione, la Cultura e l'Audiovisivo (EACEA). Né l'Unione Europea né EACEA possono essere ritenute responsabili per essi.

Better Cooperate



SE e la primazia dei
valori rispetto al profitto



SE e le disuguaglianze



SE e lo sviluppo locale



SE e la trasformazione
digitale



SE e la società che
invecchia



SE e il cambiamento
climatico

INTRODUZIONE

Modulo 4 : SE e Trasformazione Digitale

Nel mondo digitale in rapido cambiamento di oggi, usare la tecnologia nei progetti sociali non è solo interessante: è essenziale! La trasformazione digitale non riguarda soltanto nuovi dispositivi e app, ma implica un vero e proprio ripensamento di come funzionano le iniziative sociali e di come possono generare un impatto concreto.

Sapere come usare gli strumenti digitali può aprire opportunità entusiasmanti, aumentare il tuo impatto e aiutare a creare un cambiamento duraturo.

La tecnologia può abbattere barriere e rendere le opportunità più accessibili a tutti. Può migliorare l'accesso all'istruzione, al lavoro, alla sanità e alla cultura, offrendo alle persone una possibilità migliore di partecipare alla società e all'economia.

INIZIA



Ma prima.... vediamo quanto sai già!

La trasformazione digitale non è un evento isolato; è un processo continuo che richiede impegno e flessibilità.

Vero

Falso

Invia

→ Avanti



Ma prima... Controlliamo la tua preparazione digitale!

Quanto ti senti sicuro nella comprensione dei concetti fondamentali della trasformazione digitale applicata alle imprese sociali?

Molto sicuro

Abbastanza sicuro

Neutrale

Per niente sicuro

Inviato

→ Avanti



Ma prima.... Controlliamo la tua preparazione digitale!

Con quale frequenza valuti e aggiorni le tue competenze digitali per stare al passo con la rapida trasformazione digitale?

Regolarmente

Occasionalmente

Raramente

Mai

Inviato

→ Avanti



Ma prima.... Verifichiamo quanto sai già!

Quale strategia ritieni più efficace per costruire e mantenere comunità digitali all'interno delle imprese sociali?

Utilizzare strategie di sensibilizzazione mirate

Offrire contenuti in più lingue

Fornire accesso alla tecnologia

Potenziare l'alfabetizzazione digitale

Inviato

→ Avanti



Puoi elencare almeno cinque attività quotidiane che tu o i tuoi genitori svolgete online? Rifletti sulle competenze necessarie per svolgere queste attività

Scrivi qui la tua risposta.

Invia

La trasformazione digitale riguarda l'uso della tecnologia per cambiare completamente il modo in cui le organizzazioni operano e aiutano le persone.

Ma con tutti i vantaggi, c'è anche una grande sfida: l'esclusione digitale. Questo avviene quando alcune persone hanno accesso alla tecnologia e a Internet, mentre altre no.

Ma per le imprese sociali, abbracciare la tecnologia può aumentare il loro impatto, rendere le operazioni più fluide e aiutarle a crescere in modo sostenibile. Comprendendo le sfide e i benefici, possono creare strategie intelligenti per prosperare nel mondo digitale.



Quali sfide per il processo di trasformazione digitale?

- **Disuguaglianza di accesso** – Non tutti hanno internet veloce o sanno come usare strumenti digitali, quindi le nuove iniziative non dovrebbero escluderli.
- **Soluzioni inclusive** – È importante creare strategie che funzionino sia per le persone esperte di tecnologia sia per chi ha difficoltà con l'accesso digitale.



Trasformazione digitale nella vita quotidiana

Secondo la Commissione Europea: "Il 90% dei lavori richiede già competenze digitali." Ciò significa che le persone che non possiedono o hanno competenze digitali limitate hanno più difficoltà ad entrare nel mercato del lavoro.
Ecco alcune competenze digitali chiave necessarie per la vita quotidiana:



Alfabetizzazione
e informatica di
base



Competenze
Internet



Gestione delle
email



Sicurezza e
protezione
online



Competenze digitali necessarie per la vita quotidiana



Comunicazione Digitale



Acquisti Online



Pensiero Critico e Alfabetizzazione
Informatica



Consapevolezza dei
Social Media



Alfabetizzazione Finanziaria
Digitale



Problem-Solving and Troubleshooting



Cos'è l'inclusione digitale?

L'inclusione digitale significa garantire che tutti abbiano non solo accesso alla tecnologia, ma anche le competenze per usarla in modo efficace.

Non si tratta solo di possedere un telefono o un computer, ma di saperli utilizzare per connettersi, apprendere e crescere.

Perché è importante?



come risolviamo questo?

VUOI SAPERNE DI PIÙ?
GUARDA IL VIDEO!



A small white 'X' inside a dark circular button, located in the top right corner of the white box.

Creare un mondo digitalmente inclusivo richiede lavoro di squadra. Scuole, biblioteche, aziende e governi svolgono tutti un ruolo nel garantire che le persone abbiano la tecnologia, le competenze e il supporto di cui hanno bisogno. Non esiste una soluzione unica per tutti—diverse comunità necessitano di strategie diverse in base alle loro sfide e risorse.

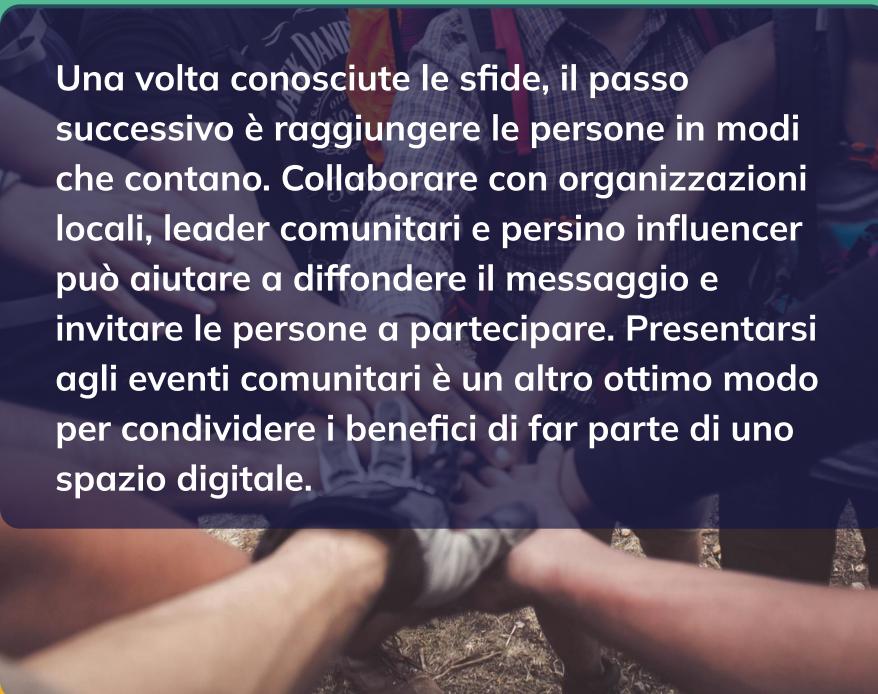
A small white 'X' symbol inside a dark circular button, located in the top right corner of the white box.

Poiché la tecnologia è una parte enorme della vita quotidiana. Influisce sul lavoro, sull'istruzione, sulla sanità e anche su come partecipiamo alle nostre comunità. Internet e gli strumenti digitali aiutano le persone a trovare opportunità, rimanere informate e rendere la vita più facile. Ma se alcune persone vengono escluse, perdono tutti questi benefici.

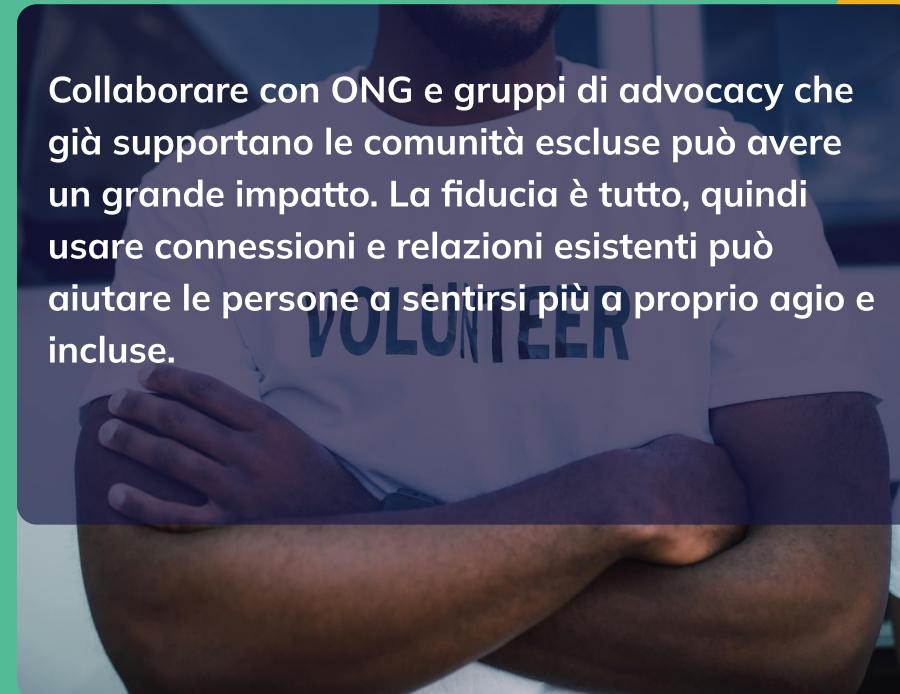


Rendere le comunità digitali più inclusive

Coinvolgere persone che si sentono escluse dal mondo digitale non è solo importante, arricchisce gli spazi online e li rende più diversificati. Per assicurarsi che tutti si sentano benvenuti, dobbiamo prima capire cosa li trattiene. Ciò significa ascoltare, fare ricerche e parlare effettivamente con le persone di queste comunità per scoprire di cosa hanno bisogno.



Una volta conosciute le sfide, il passo successivo è raggiungere le persone in modi che contano. Collaborare con organizzazioni locali, leader comunitari e persino influencer può aiutare a diffondere il messaggio e invitare le persone a partecipare. Presentarsi agli eventi comunitari è un altro ottimo modo per condividere i benefici di far parte di uno spazio digitale.



Collaborare con ONG e gruppi di advocacy che già supportano le comunità escluse può avere un grande impatto. La fiducia è tutto, quindi usare connessioni e relazioni esistenti può aiutare le persone a sentirsi più a proprio agio e incluse.



Migliorare l'accessibilità digitale per i gruppi esclusi

Una volta definite le esigenze e gli ostacoli, puoi apportare correzioni per migliorare la loro accessibilità digitale:

Fornire accesso alla tecnologia: creare centri comunitari o hub con Wi-Fi gratuito e computer per chi non ha accesso personale o indirizzarli a centri esistenti.

Utilizzare piattaforme e interfacce semplici e intuitive.

Migliorare l'alfabetizzazione digitale: offrire programmi di formazione in alfabetizzazione digitale per dotare i gruppi esclusi delle competenze necessarie per partecipare online o indirizzarli a programmi di formazione gratuiti esistenti.

Coinvolgere i giovani nei processi decisionali e di attuazione con sicurezza ed efficacia.

Se scopri che l'ostacolo è più legato alla comprensione della lingua, puoi:

Fornire contenuti e supporto in più lingue per soddisfare diversi gruppi linguistici.

Creare contenuti inclusivi, utilizzando visualizzazioni grafiche

Utilizzare strumenti e servizi di traduzione per facilitare la comunicazione.



Migliora l'accessibilità digitale per i gruppi esclusi

In generale, cerca di creare contenuti in formati accessibili:

Utilizza vari formati come video, infografiche e podcast per soddisfare diverse preferenze e capacità di apprendimento.

Assicurati che tutti i contenuti siano accessibili alle persone con disabilità (ad esempio, usando testo alternativo per le immagini, fornendo sottotitoli per i video).

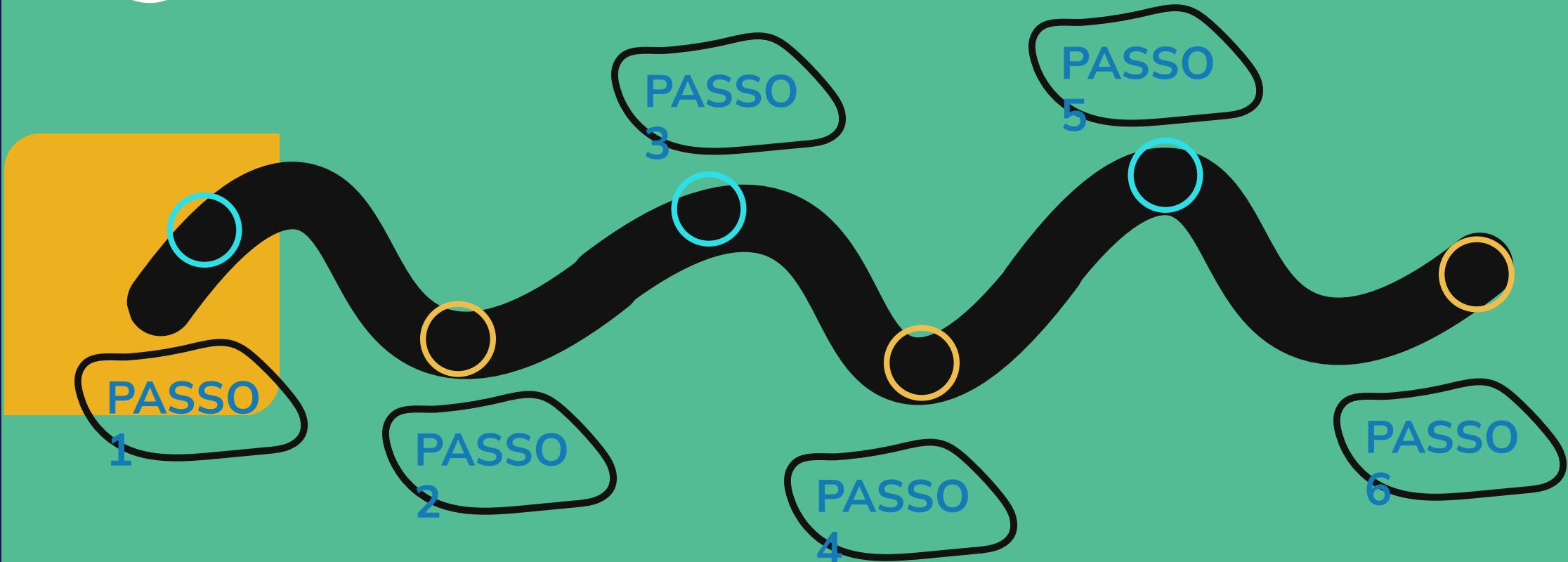
Stabilisci linee guida comunitarie

Sviluppa linee guida chiare che promuovano rispetto, inclusività e interazioni positive.

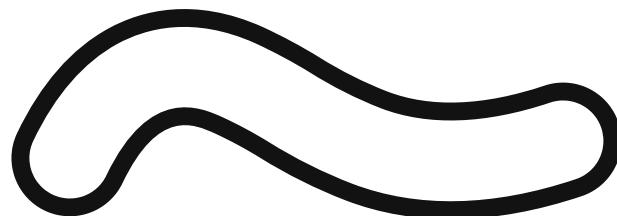
Modera attivamente le discussioni per prevenire molestie, discriminazioni ed esclusioni.



Design della Comunità



**E ora mettiamo
alla prova le nuove
conoscenze!**





Quiz

Domanda 1/8

Quale sfida è associata alla trasformazione digitale nelle imprese sociali?

Esclusione digitale

Mancanza di metodi di marketing tradizionali

Costi operativi aumentati

Comunicazione ridotta

Inviato



Quiz

Domanda 2/8

In cosa consiste principalmente la trasformazione digitale per le imprese sociali?

Adottare nuove tecnologie esclusivamente

Ripensare il funzionamento e la consegna del valore delle imprese sociali

Aumentare gli sforzi di marketing tradizionale

Ridurre gli sforzi di alfabetizzazione digitale

Inviato



Quiz

Domanda 3/8

Qual è uno dei vantaggi della trasformazione digitale per le imprese sociali?

Riduzione della
necessità di
formazione dei
dipendenti

Impatto
potenziato e
cambiamento
sociale
sostenibile

Aumento della
dipendenza dai
processi cartacei

Riduzione
dell'uso della
tecnologia

Inviato



Quiz

Domanda 4/8

Quale delle seguenti è una strategia per coinvolgere i gruppi esclusi nelle comunità digitali?

Fornire accesso alla tecnologia e migliorare l'alfabetizzazione digitale

Concentrarsi solo su individui digitalmente esperti

Utilizzare piattaforme complesse e avanzate

Limitare l'accesso alla tecnologia

Invia



Quiz

Domanda 5/8

**Qual è uno strumento raccomandato per la costruzione
di comunità con gruppi emarginati?**

Nessuno di
questi, dipende
dai gruppi con
cui si lavora

WhatsApp/Viber
/Telegram

Newsletter via
email

Posta
tradizionale

Inviato



Quiz

Domanda 6/8

Quale competenza è fondamentale affinché le persone partecipino efficacemente alla società digitale?

Alfabetizzazione
informatica di
base

Programmazion
e avanzata

Competenze di
scrittura
tradizionali

Dattilografia
manuale

Invia



Quiz

Domanda 7/8

Qual è un argomento cruciale di cui le imprese sociali dovrebbero essere consapevoli nel processo di trasformazione digitale?

Strategie di marketing tradizionali

Comunicazione efficace e giusta

Documentazione cartacea

Inserimento manuale dei dati

Inviato



Quiz

Domanda 8/8

Cos'è una comunità digitale?

Un gruppo di supporto tramite chiamate telefoniche

Un gruppo di persone che interagiscono attraverso piattaforme e tecnologie digitali

Un elenco di distribuzione di newsletter stampate

Un gruppo di incontri tradizionali di persona

Inviato



Lasciati ispirare da chi lo sta già facendo!

Scopri alcuni progetti che hanno implementato nuove strategie e creato innovazione nel campo :

**Cyber
Voluntarios.org**



Congratulazioni! Hai completato il modulo!



Ora hai acquisito una comprensione più approfondita di come la trasformazione digitale e l'economia sociale siano interconnesse. Riconoscendo queste connessioni e le sfide correlate, sei meglio attrezzato per pensare in modo critico su come facilitare e integrare la trasformazione digitale attraverso progetti legati all'economia sociale.

Punti chiave:

- Comprendere i concetti fondamentali della trasformazione digitale;
- Identificare le lacune digitali;
- Comprendere i concetti teorici alla base delle comunità digitali;
- Apprendere strategie per costruire e sostenere comunità digitali;
- Esplorare strumenti e tecnologie che facilitano la creazione di comunità;
- Sviluppare competenze per coinvolgere e gestire comunità online.



Vorresti approfondire questo argomento?

GUARDA



Informazioni sulla
community design

LEGGI/APPROFONDISCI

+ LEGGI DI PIÙ

Informazioni sul
framework DigCom

Ora che hai acquisito conoscenze sull'economia sociale e la trasformazione digitale, scopri il loro ruolo e le relative sfide nel contesto di una società che invecchia, nel prossimo modulo del corso.

[Vai al MODULO 5](#)

Scopri di più sul progetto Better Cooperate! sul nostro sito web

