

SF och Digital Omvandling

MODUL 4

Det här modulen är utformad för att ge deltagarna kunskap och förbereda dem för ett brett utbud av sysselsättnings- och utbildningsmöjligheter. I denna modul kommer deltagarna att få insikt om digitala omvandling, färdigheter och utmaningar för sociala företag. De kommer att testa sina digitala kompetenser, lära känna användbara verktyg och strategier för att hänga med i den snabba digitala omvandling inom kommunikation och arbetsplats.

STARTA

OM DENNA KURS

Den här kursen är ett av resultaten av **Better Cooperate! projektet**.

Projektet Better Cooperate! Utbildning genom och för värderingarna i den sociala ekonomin som ett sätt att stärka samhället är ett projekt som kombinerar utbildnings- och sociala entreprenörskapsområden i verksamheten. Syftet är att öka den sociala ekonomi sektorns förmåga att bedriva utbildningsverksamhet inom socialt entreprenörskap och därigenom formulera ett effektivt svar på utmaningarna i den moderna världen samt öka ungdomars initiativförmåga och entreprenörskap och deras effektiva inkludering i deras samhällens sociala och professionella liv.

Projektnummer: 2023-1-PL01-KA220-YOU-000158100

Finansierat av Europeiska unionen. Uttryckta åsikter är dock endast författarens och återspeglar inte nödvändigtvis Europeiska unionens eller Europeiska utbildnings- och kulturmyndighetens (EACEA) åsikter. Varken Europeiska unionen eller EACEA kan hållas ansvariga för dessa.

Better Cooperate! kurs

1

SF och värderingarnas
primat över vinsten

2

SF och ojämlikheter SF och lokal utveckling

3

4

SF och digital
omvandling

5

SF och
åldringssamhället

6

SF och
klimatförändring

INLEDNING

Modul 4: SF och Digital Omvandling

I dagens snabbt föränderliga digitala värld är det inte bara kult att använda teknik i sociala projekt — det är avgörande! Digital omvandling handlar inte bara om nya prylar och appar; det handlar om att tänka om hur sociala initiativ fungerar och gör skillnad.

Att kunna använda digitala verktyg kan öppna spännande möjligheter, öka din påverkan och hjälpa till att skapa varaktig förändring.

Teknik kan bryta ner barriärer och göra möjligheter mer tillgängliga för alla. Det kan förbättra tillgången till utbildning, jobb, sjukvård och kultur, vilket ger människor bättre chanser att vara en del av samhället och ekonomin.

STARTA



Men först.... Låt oss kolla hur mycket du redan kan!

Digital omvandling är inte en engångsföreteelse; det är en pågående process som kräver ansträngning och flexibilitet.

Sant

Falskt

Skicka

→ Nästa



Men först... Låt oss kolla din digitala förmåga!

**Hur självsäker känner du dig när det gäller att förstå
kärnkoncepten för digital omvandling för sociala
företag?**

Mycket
självssäker

Något
självssäker

Neutral

Inte alls
självssäker

Skicka

→ Nästa



Men först... låt oss kolla din digitala beredskap!

Hur ofta utvärderar och uppdaterar du dina digitala färdigheter för att hänga med i den snabba digitala omställningen?

Regelbundet

Ibland

Sällan

Aldrig

Skickat

→ Nästa



Men först... låt oss se hur mycket du redan kan!

Vilken strategi anser du vara mest effektiv för att bygga och upprätthålla digitala gemenskaper inom sociala företag?

Använda riktade
insatsstrategier

Förbättra digital
kompetens

Erbjuda innehåll
på flera språk

Ge tillgång till
teknik

Skickat

→ Nästa



Kan du komma på minst fem dagliga aktiviteter som du eller dina föräldrar gör online? Reflektera över vilka färdigheter som behövs för att utföra dessa aktiviteter

Skriv här ditt svar.

Skicka

Digital omvandling handlar om att använda teknik för att helt förändra hur organisationer arbetar och hjälper människor. Men med alla fördelar finns också en stor utmaning: digital exkludering. Detta sker när vissa personer har tillgång till teknik och internet medan andra inte har det.

Men för sociala företag kan tekniken öka deras påverkan, göra verksamheten smidigare och hjälpa dem att växa på ett hållbart sätt. Genom att förstå utmaningarna och fördelarna kan de skapa smarta strategier för att lyckas i den digitala världen.



Vilka utmaningar för den digitala omställningprocessen?

- **Tillgångsörättvisa** – Inte alla har snabb internetuppkoppling eller vet hur man använder digitala verktyg, så nya initiativ bör inte utesluta dem.
- **Inkluderande lösningar** – Det är viktigt att skapa strategier som fungerar för både teknikvana personer och de som har svårt att få tillgång till digitala tjänster.



Digital transformation i vardagen

Enligt Europeiska kommissionen: "90 % av jobben kräver redan digitala färdigheter." Detta innebär att personer som saknar eller har begränsade digitala färdigheter har svårare att ta sig in på arbetsmarknaden.
Här är några viktiga digitala färdigheter för vardagen:



Grundläggande datorvana



Internetfärdigheter



E-posthantering



Online-säkerhet och skydd



Digitala färdigheter som behövs för vardagslivet



Digital kommunikation

Medvetenhet om sociala medier



Nätshopping

Digital finansiell kompetens



Kritiskt tänkande och informationskompetens

Problemlösning och felsökning





Vad är digital inkludering?

Digital inkludering handlar om att se till att alla har tillgång till och kan använda teknologi. Det handlar inte bara om att ha en telefon eller en laptop – det handlar om att veta hur man använder dem för att koppla upp sig, lära sig och växa.

Varför spelar detta roll?

hur löser vi detta?

VILL DU VETA MER? SE
VIDEON!



vad hindrar dem?

Vem påverkas mest?

Överbrygga den
digitala klyftan





Att skapa en digitalt inkluderande värld kräver teamarbete. Skolor, bibliotek, företag och regeringar spelar alla en roll för att se till att människor har den teknik, de färdigheter och det stöd de behöver. Det finns ingen universallösning —olika samhällen behöver olika strategier baserade på deras unika utmaningar och resurser.



Eftersom teknik är en stor del av vardagen. Det påverkar jobb, utbildning, sjukvård och till och med hur vi deltar i våra samhällen. Internet och digitala verktyg hjälper människor att hitta möjligheter, hålla sig informerade och göra livet enklare. Men om vissa människor utesluts, missar de alla dessa fördelar.

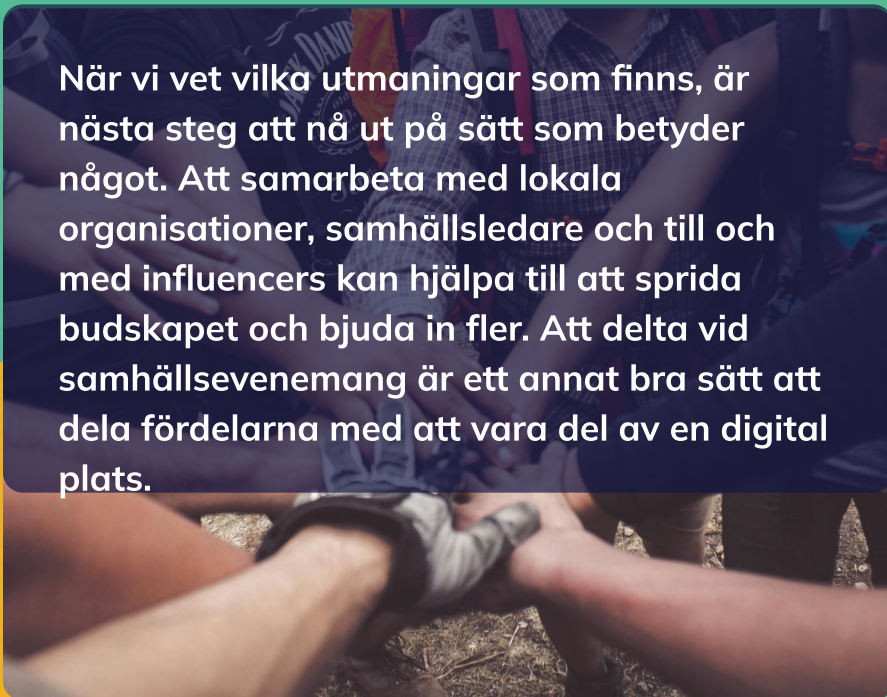


Gör digitala gemenskaper mer inkluderande

Att inkludera personer som känner sig utanför den digitala världen är inte bara viktigt – det gör onlineutrymmen rikare och mer mångsidiga. För att se till att alla känner sig välkomna måste vi först förstå vad som håller dem tillbaka. Det innebär att lyssna, göra research och faktiskt prata med personer från dessa samhällen för att ta reda på vad de behöver.



När vi vet vilka utmaningar som finns, är nästa steg att nå ut på sätt som betyder något. Att samarbeta med lokala organisationer, samhällsledare och till och med influencers kan hjälpa till att sprida budskapet och bjuda in fler. Att delta vid samhällsevenemang är ett annat bra sätt att dela fördelarna med att vara del av en digital plats.



Att samarbeta med icke-statliga organisationer och intresseorganisationer som redan stödjer utestängda samhällen kan också göra stor skillnad. Förtroende är allt, så att använda befintliga kontakter och relationer kan hjälpa människor att känna sig mer bekväma och inkluderade.





Förbättra digital tillgänglighet för utestängda grupper

När du har identifierat behov och hinder kan du göra korrigeringar för att förbättra deras digitala tillgänglighet:

Ge tillgång till teknik: Skapa samhällscenter eller mötesplatser med gratis Wi-Fi och datorer för de som saknar egen tillgång eller hänvisa dem till befintliga centrum.

Använd enkla, användarvänliga plattformar och gränssnitt.

Förbättra digital kompetens: Erbjud digitala utbildningsprogram för att utrusta utestängda grupper med de färdigheter som krävs för att delta online eller hänvisa dem till befintliga kostnadsfria utbildningar.

Engagera unga i beslutsfattande- och genomförandeprocesser med trygghet och effektivitet.

Om du upptäcker att hindret är mer kopplat till språkförståelse kan du:

Tillhandahåll innehåll och stöd på flera språk för att tillgodose olika språkliga grupper.

Skapa inkluderande innehåll, med grafisk visualisering

Använd översättningsverktyg och tjänster för att underlätta kommunikationen.



Förbättra digital tillgänglighet för utestängda grupper

Mer generellt, försök skapa innehållet i tillgängliga format:

Använd olika format som videor, infographics och podcasts för att tillgodose olika inlärningspreferenser och förmågor.

Se till att allt innehåll är tillgängligt för personer med funktionsnedsättningar (t.ex. använda alt-text för bilder, tillhandahålla undertexter för videor).

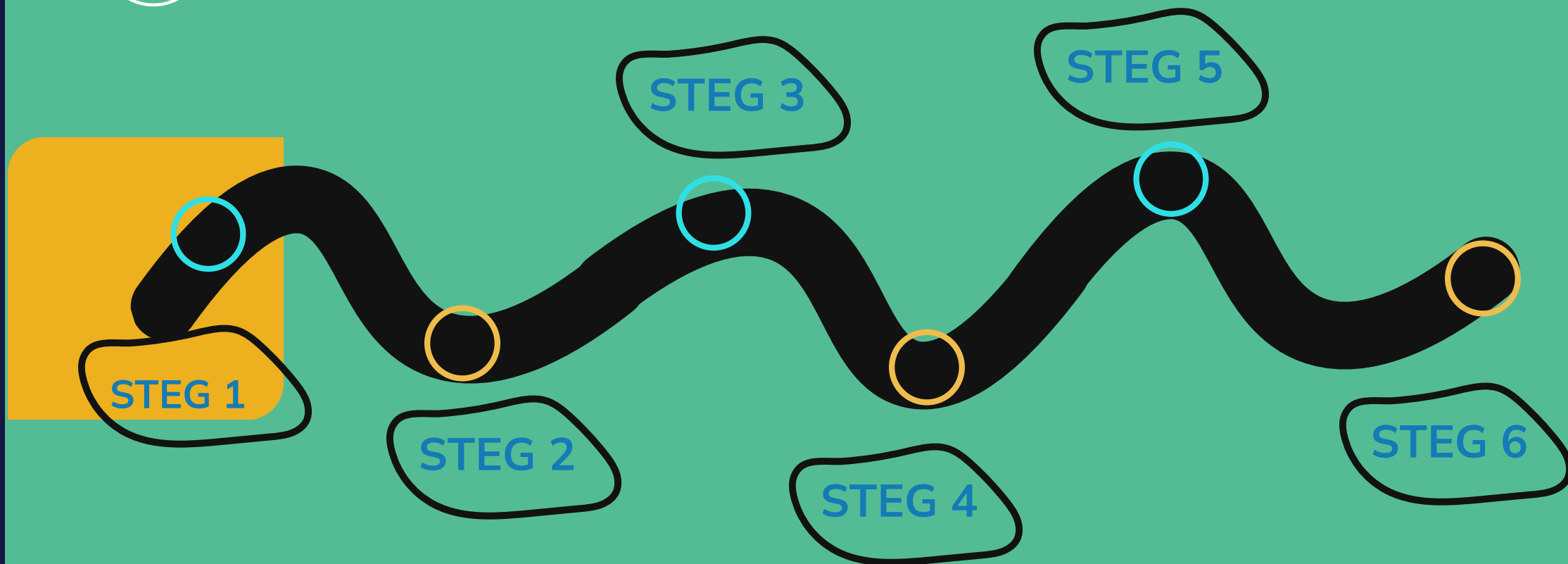
Etablera gemenskapsriktlinjer

Utveckla tydliga riktlinjer som främjar respekt, inkludering och positiva interaktioner.

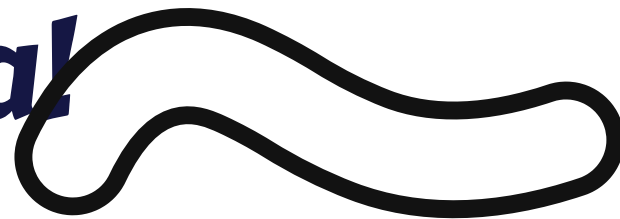
Moderera aktivt diskussioner för att förhindra trakasserier, diskriminering och utestängning.



Gemenskapsdesign



**Och nu ska vi testa
de nya
kunskaperna!**





Quiz

Fråga 1/8

Vilket problem är förknippat med digital transformation i sociala företag?

Brist på
traditionella
marknadsförings
metoder

Digital
exkludering

Ökade
driftskostnader

Minskad
kommunikation

Skicka



Quiz

Fråga 2/8

Vad innebär digital transformation främst för sociala företag?

Att öka
traditionella
marknadsförings
insatser

Att tänka om
hur sociala
företag fungerar
och levererar
värde

Att minska
insatser för
digital
kompetens

Att anta nya
teknologier
endast

Skickat



Quiz

Fråga 3/8

Vad är en av fördelarna med digital omställning för sociala företag?

Minskad behov
av
personalutbildning

Förbättrad
påverkan och
hållbar social
förändring

Minskad
användning av
teknologi

Ökad förlitan på
pappersbaserade
processer

Skickat



Quiz

Fråga 4/8

Vilken av följande är en strategi för att involvera utestängda grupper i digitala gemenskaper?

Begränsa
tillgången till
teknik

Ge tillgång till
teknik och
förbättra digital
kompetens

Fokusera endast
på digitalt
kunniga
individer

Använda
komplexa och
avancerade
plattformar

Skicka



**Vilket är ett rekommenderat verktyg för
gemenskapsbyggande med marginaliserade grupper?**

Inget av detta,
det beror på
vilka grupper du
arbetar med

E-
postnyhetsbrev

Traditionell post

WhatsApp/Viber
/Telegram

Skickat



Quiz

Fråga 6/8

Vilken färdighet är avgörande för att individer ska kunna delta effektivt i det digitala samhället

Grundläggande datorvana

Avancerad kodning

Traditionella skrivfärdigheter

Manuell skrivmaskin

Skickat



Quiz

Fråga 7/8

Vilken är ett avgörande ämne som sociala företag bör vara medvetna om i digitaliseringsprocessen?

Effektiv och
rättvis
kommunikation

Traditionella
marknadsförings
strategier

Papperbaserad
dokumentation

Manuell
datainmatning

Skicka



Quiz

Fråga 8/8

Vad är en digital gemenskap?

En grupp människor som interagerar via digitala plattformar och teknologier

En supportgrupp via telefon

En traditionell mötesgrupp på plats

En utskickslista för tryckta nyhetsbrev

Skickat



Hämta inspiration från de som redan gör det!

Upptäck några projekt som implementerade nya strategier och skapade innovation inom området ::

**Cyber
Voluntarios.org**



Grattis! Du har slutfört modulen!



Du har nu fått en djupare förståelse för hur digital transformation och social ekonomi är sammankopplade. Genom att erkänna dessa samband och relaterade utmaningar är du bättre rustad att tänka kritiskt kring hur man underlättar och integrerar digital transformation genom projekt relaterade till social ekonomi.

Viktiga insikter:

- Förstå kärnkoncepten för digital transformation.
- Identifiera digitala luckor.
- Förstå de teoretiska koncepten bakom digitala samhällen.
- Lära sig strategier för att bygga och upprätthålla digitala samhällen.
- Utforska verktyg och teknologier som underlättar samhällsbyggande.
- Utveckla färdigheter för att engagera och hantera online-samhällen.



vill du vilja utforska detta ämne vidare?

SE



Om Community-design

LÄS/UTFORSKA

+ LÄS MER

Om DigCom-
ramverket



Nu när du har lärt dig om **social ekonomi och digital transformation** upptäck dess roll och utmaningar i kontexten av en **åldrande samhälle** i nästa modul av kursen:

GÅ TILL MODUL 5

Upptäck mer om **Better Cooperate!** projekt på vår webbplats

