

SE i digitalna transformacija

MODUL 4

Ovaj modul je osmišljen da pruži učesnicima znanje i pripremi ih za širok spektar mogućnosti zapošljavanja i obuke. Konkretno, kroz ovaj modul, učesnici će steći uvid u veštine i izazove digitalne transformacije za socijalna preduzeća, isprobaće svoje digitalne kompetencije, upoznati korisne alate i strategije za praćenje brze digitalne transformacije u komunikaciji i radnom okruženju.

POČETAK

O OVOM KURSU

Ovaj kurs je jedan od rezultata projekta **Bolje sarađujte!**.

Projekat Bolje sarađujte!, obrazovanje kroz i do vrednosti društvene / ekonomije kao načina jačanja društva, je projekat koji povezuje oblasti obrazovanja i društvenog preduzetništva kroz različite aktivnosti. Njegov cilj je da poveća kapacitet kompanija koje posluju u oblasti socijalne ekonomije za sprovođenje obrazovnih aktivnosti u oblasti društvenog preduzetništva i time da efikasno odgovore na izazove savremenog sveta, kao i da poveća inicijativu i preduzetništvo kod mladih i njihovo efikasno uključivanje u društveni i profesionalni život zajednica.

Broj projekta: 2023-1-PL01-KA220-YOU-000158100

Finansiran od strane Evropske unije. Stavovi i mišljenja izraženi su, međutim, samo stavovi autora i ne odražavaju nužno stavove Evropske unije ili Evropske agencije za obrazovanje i kulturu (EACEA). Ni Evropska unija ni EACEA ne mogu biti odgovorni za njih.

Kurs Bolje sarađujte!

1

SE i primat vrednosti nad
profitom

2

SE i nejednakosti

3

SE i lokalni razvoj

4

SE i digitalna
transformacija

5

SE i starenje društva

6

SE i klimatske
promene

UVOD

Modul 4: SE i digitalna transformacija

U današnjem brzo promenljivom digitalnom svetu, korišćenje tehnologije u društvenim projektima nije samo moderno — već je i neophodno! Digitalna transformacija nisu samo novi uređaji i aplikacije; radi se o preispitivanju načina na koji društvene inicijative funkcionišu i prave razliku. Znanje kako koristiti digitalne alate može otvoriti različite mogućnosti, povećati uticaj i pomoći u stvaranju trajnih promena. Tehnologija može srušiti barijere i učiniti mogućnosti pristupačnijim za sve. Može poboljšati pristup obrazovanju, poslovima, zdravstvu i kulturi, pružajući ljudima bolju šansu da budu deo društva i ekonomije.

POČETAK



Ali prvo... Proverimo koliko već znate!

Digitalna transformacija nije jednokratna stvar, to je kontinuirani proces koji zahteva trud i fleksibilnost.

Tačno

Netačno

Пошаљи

→ Sledeće



Ali prvo... Proverimo vašu digitalnu spremnost!

Koliko ste upoznati sa osnovnim konceptom digitane transformacije za socijalno preduzeće?

Veoma sam upoznat

Dosta sam upoznat

Niti sam upoznat niti ne

Nisam upoznat

Пошаљи

→ Sledeće



Ali prvo... Proverimo vašu digitalnu spremnost!

Koliko često vrednujete i unapređujete svoje digitalne veštine kako biste pratili ubrzanu digitalnu transformaciju?

Redovno

Povremeno

Retko

Nikada

Пошаљи

→ Sledeće



Ali prvo... Proverimo koliko već znate!

Koju strategiju smatrate najefikasnijom za izgradnju održive digitalne zajednice unutar socijalnih preduzeća?

Korišćenjem
ciljano usmerenih
strategija
informisanja

Obezbeđivanje
pristupa tehnologiji

Ponuda sadržaja
na više jezika

Unapređivanje
digitalne
pismenosti

Пошаљи

→ Sledeće



**Navedite bar pet dnevnih aktivnosti koje vi ili vaši roditelji obavljate "on-line".
Koje veštine su vam potrebne za izvršavanje tih aktivnosti?**

Напиши овде свој одговор.

Пошаљи

Digitalna transformacija podrazumeva korišćenje tehnologije za potpunu promenu načina rada organizacija i pomaganje ljudima. Međutim, uz sve prednosti, postoji i veliki izazov: digitalna isključenost. Digitalna isključenost se događa kada neki ljudi imaju pristup tehnologiji i internetu, a drugi ne.

Ali za socijalna preduzeća, prihvatanje tehnologije može povećati njihov uticaj, učiniti poslovanje efikasnijim i pomoći im da rastu na održiv način. Razumevajući izazove i prednosti, mogu kreirati pametne strategije za napredovanje u digitalnom svetu.



Koje izazove donosi proces digitalne transformacije?

- **Nejednaki pristup** – Nije svakoj osobi dostupan brz internet i nije svako vičan korišćenju digitalnih alata, stoga nove inicijative ne bi smele isključujući da deluju na njih.
- **Inkluzivna rešenja** – Važno je kreirati strategije koje mogu biti primenljive i kod tehnološki potkovanih osoba ali i kod onih koji imaju poteškoće sa digitalnim pristupom.



Digitalna transformacija u svakodnevnom životu

Prema Evropskoj komisiji: "90% radnih mesta već zahteva digitalne veštine." To znači da ljudi koji nemaju ili imaju ograničene digitalne veštine imaju više poteškoća sa ulaskom na tržište rada.

Evo nekih ključnih digitalnih veština potrebnih za svakodnevni život:



Osnovna
računarska
znanja



Korišćenje
interneta



Korišćenje
elektronske
pošte (e-mail-
a)



On-line
bezbednost i
sigurnost



Digitalne veštine potrebne za svakodnevni život



Digitalna komunikacija



Upoznatost sa načinom funkcionisanja društvenih mreže



On-line kupovina



Digitalna finansijska pismenost



Kritičko razmišljanje i informatička pismenost



Rešavanje problema i otklanjanje grešaka





Šta je digitalna inkluzija

Digitalna inkluzija podrazumeva omogućavanje svima pristup tehnologijama i mogućnost njihovog korišćenja. Ne radi se samo o posedovanju telefona ili laptopa — već o tome da ih svako zna koristiti za komunikaciju, učenje i razvoj

zašto je ovo važno?



kako da to rešimo?

ŽELITE DA SAZNATE
VIŠE? POGLEDAJTE
VIDEO!



ko je najviše
pogođene?

šta ih sprečava?

premošćavanje
digitalnog jaza



Stvaranje digitalno inkluzivnog društva zahteva timski rad. Škole, biblioteke, preduzeća i vlade svi igraju ulogu u obezbeđivanju potrebne tehnologije, veština i podrške ljudima. Ne postoji jedno rešenje za sve — različite zajednice zahtevaju različite strategije zasnovane na njihovim jedinstvenim izazovima i resursima.



Zato što tehnologija čini veliki deo svakodnevnog života. Ona utiče na poslove, obrazovanje, zdravstvenu zaštitu, pa čak i na način učešća u zajednici. Internet i digitalni alati pomažu ljudima da pronađu mogućnosti, ostanu informisani i olakšava im život. Ako neko nema pristup tehnologiji on ne može iskoristiti sve ove prednosti.

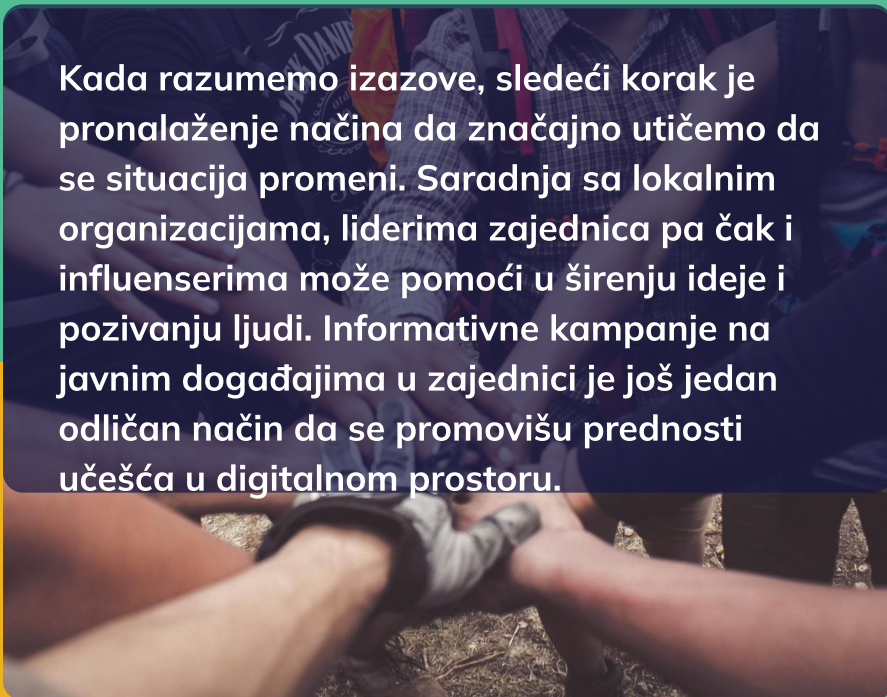


Učinimo digitalne zajednice inkluzivnijim

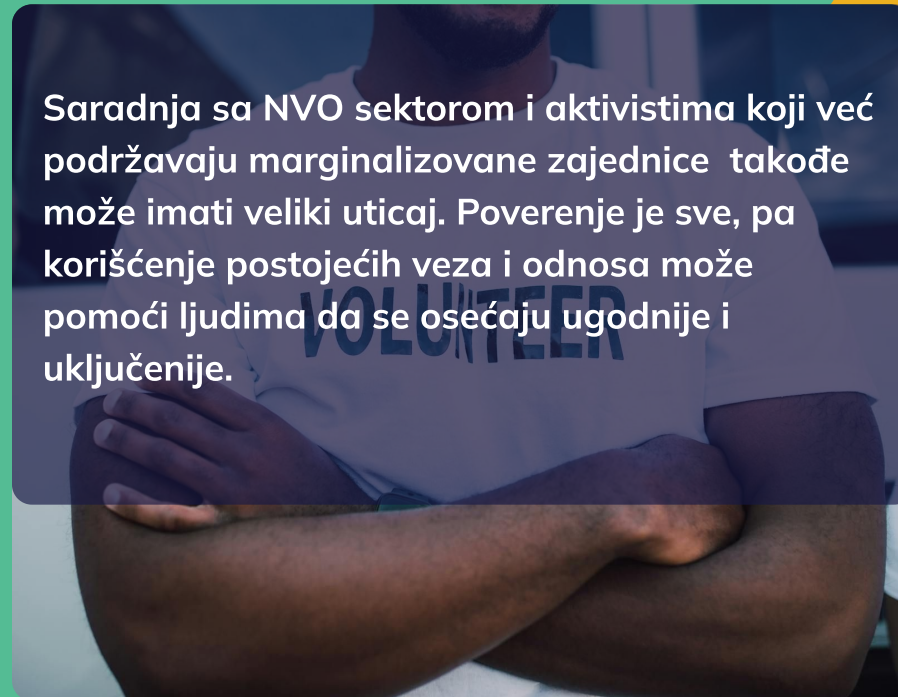
Uključivanje u digitalni svet ljudi koji se osećaju isključenima nije samo važno nego to čini on-line prostor bogatijim i raznolikijim. Da bismo osigurali da se svi osećaju dobrodošli, prvo moramo razumeti šta ih sprečava. To podrazumeva slušanje, istraživanje i razgovor sa ljudima iz isključenih zajednica da bismo saznali šta im je potrebno.



Kada razumemo izazove, sledeći korak je pronalaženje načina da značajno utičemo da se situacija promeni. Saradnja sa lokalnim organizacijama, liderima zajednica pa čak i influenserima može pomoći u širenju ideje i pozivanju ljudi. Informativne kampanje na javnim događajima u zajednici je još jedan odličan način da se promovišu prednosti učešća u digitalnom prostoru.



Saradnja sa NVO sektorom i aktivistima koji već podržavaju marginalizovane zajednice takođe može imati veliki uticaj. Poverenje je sve, pa korišćenje postojećih veza i odnosa može pomoći ljudima da se osećaju ugodnije i uključeniije.





Poboljšmo digitalnu dostupnost marginalizovanim grupama

Kada su definisane potrebe i barijere, može se krenuti u otklanjanje prepreka u cilju bolje digitalne pristupačnosti:

Obezbedite pristup tehnologiji: kreirajte zajedničke centre ili prostore sa besplatnim internetom i računarima za one koji nemaju pristup ili ih usmerite u postojeće centre.

Koristite jednostavne platforme i interfejs

Poboljšajte digitalnu pismenost: ponudite programe obuke za digitalnu pismenost kako biste ponudili marginalizovanim grupama veštine potrebne za korišćenje interneta ili ih usmerite na već postojeće besplatne programe i obuke.

Uključite mlade u proces donošenja odluka i implementacije.

Ukoliko se barijere više odnose na razumevanje jezika možete:

Obezbedite sadržaj i podršku na više jezika kako biste komunicirali sa različitim grupama

Kreirajte inkluzivni sadržaj, koristeći grafičku vizualizaciju.

Koristite alate i usluge prevođenja za olakšavanje komunikacije.



Poboljšjmo digitalnu dostupnost marginalizovanim grupama

Ukratko, pokušajte da kreirate sadržaj u pristupačnim formatima:

Koristite različite formate kao što su video snimci, infografike i podcasti kako biste odgovorili na različite sposobnosti i stilove učenja.

Omogućite osobama sa invaliditetom pristup svim sadržajima (npr. korišćenje alternativnog teksta za slike, titlovanjem video zapisa).

Uspostavi smernice za razvoj zajednice

Razvijte jasne smernice koje promovišu poštovanje, inkluzivnost i pozitivne interakcije.

Aktivno moderirajte diskusiju kako biste sprečili uznemiravanje, diskriminaciju i isključivanje.



Poboljšjmo digitalnu dostupnost marginalizovanim grupama

Uopšteno, pokušajte da kreirate sadržaje u pristupačnim formatima:

Koristite različite формате као што су видео снимци, инфографике и подкасти како бисте одговорили на различите стилове учења и способности.

Обезбедите да сав садржај буде приступачан за особе са инвалидитетом (нпр. коришћењем алтернативног текста за слике, пружањем титлова за видео записе).

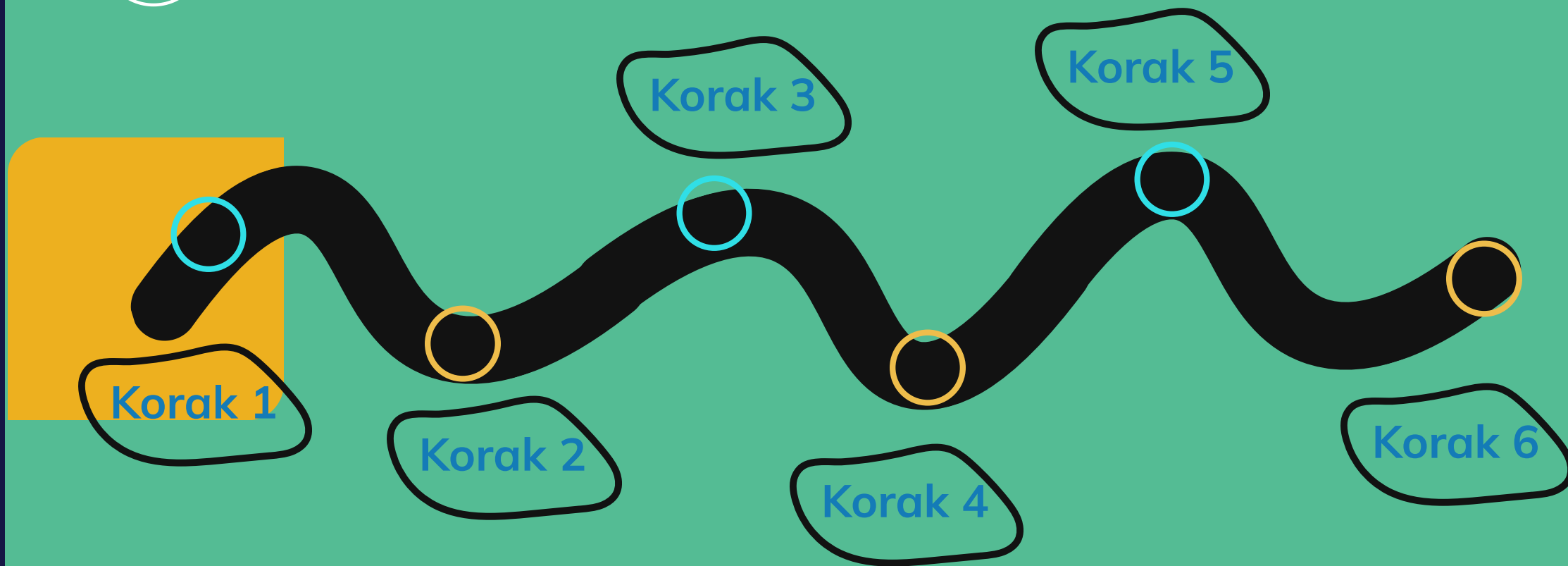
Uspostavi smernice za zajednicu

Razvijte jasne smernice koje promovišu poštovanje, inkluzivnost i pozitivne interakcije.

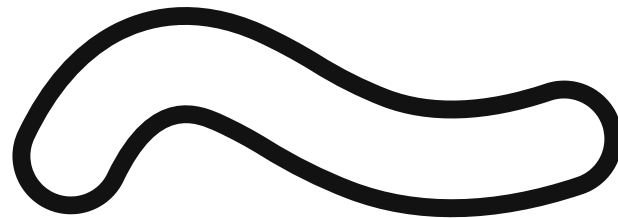
Aktivno moderirajte diskusije kako biste sprečili uznemiravanje, diskriminaciju i isključivanje.



Dizajn zajednice



***Testirajmo stečena
znanja!***





Koji izazov je povezan sa digitalnom transformacijom u socijalnim preduzećima?

Nedostatak
tradicionalnih
marketinških
alata

Smanjena
komunikacija

Povećani
operativni
troškovi

Digitalna
isključenost

Послато



Šta digitalna transformacija prvenstveno znači za socijalna preduzeća?

Smanjenje aktivnosti vezanih za digitalnu pismenost

Promišljanje kako socijalno preduzeće funkcioniše i donosi vrednost

Primenu nove tehnologije

Povećanje tradicionalnih marketinških aktivnosti.

Sent



Koji je jedan od benefita digitalne transformacije socijalnog preduzeća?

Smanjenje potrebe za obukom zaposlenih

Poboljšanje uticaja i održivih društvenih promena

Već eoslanjanje na rad na papiru

Smanjena upotreba tehnologije

Послато



Koja je od navedenih strategija za uključivanje marginalizovanih grupa u digitalne zajednice?

Ometanje pristupa tehnologiji

Korišćenje složenih i naprednih platformi

Obezbeđivanje prisutpa tehnologiji i unapređenje digitalne pismenosti

Fokusiranje samo na digitalne veštine pojedinaca

Пошаљи



Koji je preporučeni alat za izgradnju zajednice sa marginalizovanim grupama?

Ništa od navedenog, zavisi od grupe sa kojom se radi

Treadicionalna pošta

WhatsApp/Viber /Telegram

e-mail bilten

Послато



Koja veština je ključna za pojedince da bi aktivno učestovavali u digitalnom društvu?

Osnovna
računarska
pismenost

Napredno
programiranje

Ručno kucanje

Tradicionalne
veštine pisanja

Послато



Čega socijalno preduzeće treba da bude svesno u procesu digitalne transformacije?

Tradicionalne
marketinške
strategije

Efektivna i fer
komunikacija

Dokumentacija
na papiru

Ručni unos
podataka

Послато



Šta je digitalna zajednica?

Grupa ljudi koja komunicira putem digitalnih platformi i tehnologija

Tradicionalna grupa za sastane uživo

Lista za distribucija štampanih biltena

Telefonska grupa za podršku

Послато



Inspirišite se onima koji to već rade!

Otkrijte neke projekte koji su sproveli nove strategije i stvorili inovacije u oblasti digitalnih transformacija

**Cyber
Voluntarios.org**



Čestitamo! Završili ste modul!



Sad možete da razumete kako su digitalna transformacija i socijalna ekonomija povezani. Prepoznavanjem ovih veza i povezanih izazova, spremni ste da kritički razmišljate o tome kako olakšati i integrisati digitalnu transformaciju kroz projekte povezane sa socijalnom ekonomijom.

Šta smo naučili:

- Razumevanje osnovnih pojmova digitalne transformacije.
- Identifikovanje digitalnih jazova.
- Razumevanje teorijskih koncepata iza digitalnih zajednica.
- Razumevanje strategija za izgradnju i održavanje digitalnih zajednica.
- Definisanje alata i tehnologija koje olakšavaju izgradnju zajednice.
- Razvijanje veština za angažovanje i upravljanje online zajednicama.



Dodatni resursi:

POGLEDAJ



O dizajnu zajednice

PROČITAJ / ISTRAŽI

+ SAZNAJ VIŠE

O DigiCom okviru



Sada kada ste stekli osnovna znanja o društvenoj ekonomiji i digitalnoj transformaciji, otkrijte njenu ulogu i izazove u kontekstu starenja društva u sledećem modulu kurseva:

IDITE NA MODUL 5

Saznajte više o projektu Bolje sarađujte! na našem sajtu

